**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Подколодновского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2024, 2025 г.г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **1 квартал 2024 год** | **1 квартал 2025 год** |
| Письменные | 0 | 1 |
| Устные | 3 | 3 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **1 квартал 2024 год** | **1 квартал 2025 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера |  |  |  |  |
| Экономика | 3 |  | 3 | 1 |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |  |  |
| ЖКХ |  |  |  |  |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **1 квартал 2024 год** | **1 квартал 2025 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Пенсионеры по возрасту | 2 |  | 3 | 1 |
| Иные категории | 1 |  |  |  |

Глава Подколодновского сельского поселения В.И. Пелихов

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Подколодновского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2025 года»**

 В 1 квартале 2025 года общее количество поступивших в администрацию Подколодновского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 4, что на 1 обращение больше, чем в аналогичном периоде 2024 года. Все обращения граждан имеет первичный характер.

 Тематика обращений в администрацию Подколодновского сельского поселения в 1 квартале 2025 года и в 1 квартале 2024 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера- 0% и 0% обращений;

- экономика – 100% и 100% обращений

- оборона, безопасность, законность –0 % и 0 % обращений;

- ЖКХ- 0% и 0% обращений.

 Анализ поступившей почтовой корреспонденции показывает, что число устных обращений граждан осталось на уровне прошлого года. Число письменных обращений увеличилось на 1. В администрацию Подколодновского сельского поселения поступило и рассмотрено 3 устных и 1 письменное обращение.

Авторами обращений являлись следующие категории граждан:

 - пенсионеры по возрасту - 100%;

-иные категории – 0 %.

 Все обращения поступили от жителей Подколодновского сельского поселения.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о транспортном обслуживании населения- 1;

- об уличном освещении-2;

- об экологической безопасности- 1.

Все поступившие в администрацию сельского поселения обращения рассматриваются главой Подколодновского сельского поселения.

Фактов нарушения прав и законных интересов граждан не отмечено.

Регистрация, контроль обращений осуществляется в журналах данных.
Судебных исков по жалобам о нарушении прав граждан при рассмотрении обращений не поступало.

Жалоб граждан на нарушение Федерального закона 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» не поступало.

Глава Подколодновского сельского поселения В.И. Пелихов