**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Подколодновского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2024 года»**

 В 1 квартале 2024 года общее количество поступивших в администрацию Подколодновского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 3, что на 2 обращения меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года. Все обращения граждан имеет первичный характер.

 Тематика обращений в администрацию Подколодновского сельского поселения в 1 квартале 2024 года и в 1 квартале 2023 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера- 0% и 20% обращений;

- экономика – 100% и 40% обращений

- оборона, безопасность, законность –00 % и 20 % обращений;

- ЖКХ- 0% и 20% обращений.

 Анализ поступившей почтовой корреспонденции показывает снижение числа письменных и рост числа устных обращений граждан в сравнении с аналогичным периодом прошлого года. В администрацию Подколодновского сельского поселения поступило и рассмотрено 3 устных обращения, что на 1 меньше, чем в 1 квартале 2023 года. Письменных обращений не поступало.

Авторами обращений являлись следующие категории граждан:

 - пенсионеры по возрасту - 67%;

-иные категории – 33 %.

 Все обращения поступили от жителей Подколодновского сельского поселения.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о расчистке дорог- 1;

- об уборке мусора-2.

Все поступившие в администрацию сельского поселения обращения рассматриваются главой Подколодновского сельского поселения.

Фактов нарушения прав и законных интересов граждан не отмечено.

Регистрация, контроль обращений осуществляется в журналах данных.
Судебных исков по жалобам о нарушении прав граждан при рассмотрении обращений не поступало.

Жалоб граждан на нарушение Федерального закона 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» не поступало.

Глава Подколодновского сельского поселения В.И. Пелихов