**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Подколодновского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2022, 2023 г.г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **1 квартал 2022 год** | **1 квартал 2023 год** |
| Письменные | 2 | 3 |
| Устные | 1 | 2 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **1 квартал 2022 год** | **1 квартал 2023 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера |  |  |  | 1 |
| Экономика | 1 | 1 | 2 |  |
| Оборона, безопасность, законность |  | 1 |  | 1 |
| ЖКХ |  |  |  | 1 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **1 квартал 2022 год** | **1 квартал 2023 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Пенсионеры по возрасту | 1 | 1 | 2 |  |
| Иные категории |  | 1 |  | 3 |

Глава Подколодновского сельского поселения В.И. Пелихов

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Подколодновского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2023 года»**

 В 1 квартале 2023 года общее количество поступивших в администрацию Подколодновского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 5, что на 2 обращения больше, чем в аналогичном периоде 2022 года. Все обращения граждан имеет первичный характер.

 Тематика обращений в администрацию Подколодновского сельского поселения в 1 квартале 2023 года и в 1 квартале 2022 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера- 20% и 0% обращений;

- экономика – 40% и 67% обращений

- оборона, безопасность, законность –20 % и 33 % обращений;

- ЖКХ- 20% и 0% обращений.

 Анализ поступившей почтовой корреспонденции показывает рост числа письменных и устных обращений граждан в сравнении с аналогичным периодом прошлого года. В администрацию Подколодновского сельского поселения поступило и рассмотрено 3 письменных обращения, что на 1 больше, чем в 1 квартале 2022 года. Устных обращений поступило 2, что на 1 больше аналогичного периода 2022 года.

Авторами обращений являлись следующие категории граждан:

 - пенсионеры по возрасту - 40%;

-иные категории – 60 %.

 Все обращения поступили от жителей Подколодновского сельского поселения.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- конфликты на бытовой почве- 1;

- о содержании кладбищ- 1;

- об уборке мусора-1;

-о несанкционированной свалке- 1;

- о льготах инвалидам- 1.

Все поступившие в администрацию сельского поселения обращения рассматриваются главой Подколодновского сельского поселения.

Фактов нарушения прав и законных интересов граждан не отмечено.

Регистрация, контроль обращений осуществляется в журналах данных.
Судебных исков по жалобам о нарушении прав граждан при рассмотрении обращений не поступало.

Жалоб граждан на нарушение Федерального закона 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» не поступало.

Глава Подколодновского сельского поселения В.И. Пелихов